

Fysiosmile besteedt grote zorg aan veiligheid en hygiëne aangaande onze patiënten en medewerkers. In dit informatieblad informeren wij u over onze aangepaste praktijk afspraken.

Hygiëne protocol Fysiosmile

- Wij hebben extra hygiënemaatregelen genomen.
- Wij begroeten niet met handen schudden.
- De deur wordt voor u opengehouden en gesloten door de therapeut.
- De contact oppervlaktes worden na iedere patiënt schoongemaakt en gedesinfecteerd met professionele wegwerp microvezeldoeken en een desinfectie product.
- Onze therapeuten werken niet als zijzelf gezondheidsklachten hebben.
- Er is de mogelijkheid de behandeling/ intake te laten plaatsvinden door middel van een e-consult. Hiermee kunnen wij adviezen, oefeningen en dergelijke met u bespreken zonder dat u naar onze praktijk hoeft te komen. Neem daarvoor contact op met uw fysiotherapeut.
- Draag geen sieraden en horloge. Doe uw telefoon en sleutels vóór het handen wassen in uw tas of jaszak.
- Kom alleen en niet met anderen.
- Kom op de afgesproken tijd, niet eerder.
- Heeft u duidelijke of vage luchtwegklachten, verkoudheid, hoesten, benauwdheid, koorts óf bent u in een risicogebied geweest dan wel bij een besmet of vermoedelijk besmet persoon. Annuleer dan uw behandeling per email of app. Kan dat niet, spreek dan de voicemail van uw therapeut in. Bel alleen uw eigen therapeut. U krijgt altijd een reactie.
- Neem uw eigen badlaken mee
- Wij berekenen geen kosten als u de behandeling binnen 24 uur bij ons afmeldt.

Wat verwachten wij van u?

- Was uw handen vóór dat u onze praktijk binnen komt. Op het ZGT Almelo is een toilet vlak voor de ingang van onze praktijkruimte. Op locatie "Ruimte voor Balans" in Enschede kunt u uw handen wassen in de wachtkamer.

Algemene informatie vindt u op : <https://www.rivm.nl/coronavirus>



Zo wast of desinfecteert u uw handen op de juiste wijze